

METRO "Születésnap nyertőket" nyereményjáték hivatalos játékszabályzata

1. A Promóció rövid bemutatása

A METRO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budaörs, Keleti u. 3.; továbbiakban: Szervező) 2019. május 22. 6:00 és 2019. július 16. 23:59 között "Születésnap nyertőket" elnevezéssel nyereményjátékot szervez (továbbiakban: Promóció). A Promócióban azon személyek (továbbiakban: Játékos) vehetnek részt, akik a Szervező bármely magyarországi önkiszolgáló nagykereskedelmi áruházában, vagy az említett áruházak valamelyikéből kiszállítás útján, egy számlán legalább bruttó 10.000,- Ft értékben vásárolnak a METRO által forgalmazott élelmiszer, vagy nem élelmiszer termékekből a fent említett időintervallum alatt (továbbiakban: Promóciós Termékek), mely vásárlást követően a Promóció időtartama alatt alábbi adataik segítségével a www.metro.hu/nyeremenyjatek oldalra regisztrálnak: vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, METRO kártyaszám, számlaszám. A Promóció keretében összesen 2052 nyertes kerül kisorsolásra, mely személyek 4 kategóriába tartozó, értékes nyereményekkel lehetnek gazdagabbak (a továbbiakban: Nyeremények).

2. A Játékosra vonatkozó alapvető feltételek (részvétel, kizárás)

2.1. Jelen Promócióban az a személy vehet részt, aki

- a Szervező regisztrált ügyfeleként működő, Magyarországon székhellyel, vagy telephellyel rendelkező vállalkozás képviselőjére jogosult (ideértve az egyéni vállalkozót is e minőségében),
- érvényes, saját nevére szóló METRO kártyával, és
- Magyarország területén található állandó lakcímmel rendelkezik,
- a nyereményjátékra kizárólag a vásárláshoz használt kártyán szereplő személy jogosult regisztrálni.

2.2. Jelen Promócióból a Szervező döntése alapján az alábbi személyek kizárásra kerülnek:

- a METRO Kereskedelmi Kft. vezető tisztségviselői, munkavállalói, alvállalkozói, a játék lebonyolításában közreműködő Intren Kft., valamint az itt felsorolt személyek Ptk. értelmező rendelkezései szerint meghatározott hozzátartozói (Ptk. 8:1.§ (1) bek. 2. pont);
- a Szervező által az ún. 'Nyílt Napos vásárlók' branchba rögzítésre kerülő, a Szervező magyarországi áruházai napjegy alapján; továbbá
- a METRO Iroda elnevezésű webshop felületéről vásárló személyek.

2.3. A Promócióban történő érvényes részvétel feltétele jelen szabályzat rendelkezéseinek megismerése és kifejezett elfogadása, továbbá a szabályzat személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseinek megismerése.

2.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy azon Játékost, aki nem felel meg jelen szabályzat rendelkezéseinek, a Promócióból kizárja.

Fenntartja magának a Szervező a jogot továbbá arra is, hogy amennyiben valamely Játékos által, vagy annak érdekében eljárva más személy részéről bármilyen technikai manipulációt (így a regisztrációra irányuló technikai folyamat jogosulatlan megváltoztatását) észlel, illetve bármely olyan magatartást, amely a Promócióval összefüggésben a jóhiszeműség és tisztesség követelményeivel ellentétes (pl. csalás, hamisítás megalapozott gyanúja), úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárhassa.

2.5. A csoportos részvétel a Promócióban tilos.

3. A Promóció időtartama és helyszíne

A Promóció **2019. május 22. 10:00 és 2019. július 16. 23:59 közötti** időszakban zajlik a szervező magyarországi nagykereskedelmi önkiszolgáló áruházaiiban; ezek az alábbiak:

- METRO Budaörsi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 2040 Budaörs, Keleti u. 3.
- METRO Ferencvárosi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 1097 Budapest, Gyáli út 35-37
- METRO Debreceni Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 4032 Debrecen, Külső Balmazújvárosi út 3.
- METRO Kelet-pesti Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 1152 Budapest, Városkapu utca 9.
- METRO Pécsi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 7634 Pécs, Makay út 6.
- METRO Szegedi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 6728 Szeged, Budapesti út, 1.
- METRO Miskolci Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 3527 Miskolc, József A. u. 12570. hrsz.
- METRO Györi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 9012 Győr- Ménfőcsanak 25472/3. hrsz.
- METRO Nyíregyházi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 01568/50. hrsz.
- METRO Szombathelyi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 210.
- METRO Budakalászi Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 2011 Budakalász, Lupa-szigeti út 2.
- METRO Székesfehérvári Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 8000 Székesfehérvár, Jezsuita u. 1.
- METRO Kecskeméti Önkiszolgáló Nagykereskedelmi Áruháza – 6000 Kecskemét, Úrrét 236.

4. A Promóció menetének leírása

4.1. Amennyiben a Játékos a Promóció időtartama alatt egy alkalommal legalább bruttó 10.000,- Ft értékben vásárol a Promóciós Termékekből, a vásárlást követően pedig adatainak (METRO kártyán szereplő vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, METRO kártyaszám, számlaszám) megadásával (a továbbiakban: **Pályázat**) regisztrál a www.metro.hu/nyeremenyjatek oldalon 2019. május 22. 10:00 és 2019. július 16. 23:59 között, regisztrációjával esélyt szerez a Nyeremények sorsolás alapján történő megnyerésére.

4.2. A bruttó 10.000,- Ft értékben (akár vegyes összetételben) vásárolt termékeknek egy számlán kell szerepelniük, több számla nem vonható össze.

4.3. **A Promócióban való részvételhez minden számlát külön kell regisztrálni.** Játékos annyiszor vesz részt a Promócióban, ahány számlán teljesíti a legalább bruttó 10.000 Ft összegű vásárlást, és ahány számlát feltölt a Promóció ideje alatt.

A Játékos regisztrációját, azaz Pályázatának a Szervező számítógépes rendszere által történő befogadását a Szervező a regisztráció során megadott email címre történő visszaigazolós levél megküldésével erősíti meg. A Játékos regisztrációjának véglegesítéséhez ugyanakkor a Játékosnak az említett visszaigazolós emailbe beágyazott linkre kattintása szükséges.

4.4. A vásárlás megtörténte, helyszíne, időpontja, valamint a megvásárolt termékek tekintetében a METRO adatbázisában tárolt adatok irányadóak.

4.5. A Nyeremények (a Fődíj- Toyota Aygo xplay személygépjármű, az 5 db 2 főre, 2 éjszakára szóló Danubius szállásutalvány, a 7 db bruttó 20.000 forint értékű ENVI üzemanyag utalvány, illetve az 500 db METRO Chef sajátmárkás receptkönyv kategóriában) az összes Promócióban részt vevő Játékos között kerülnek kisorsolásra 2019. július 29-én 10 órakor (a továbbiakban: **Sorsolás**, illetve **Nyertes**). A sorsolás közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével, a véletlenszerűség követelményeinek megfelelően, nem visszatevéses módszerrel történik. A sorsolás nem nyilvános.

A sorsolás helyszíne: a Szervező székhelye (2040 Budaörs, Keleti u. 3.).

A sorsolást megelőzően a Szervező ellenőrzi rendszerében a Játékos METRO kártyájának érvényességét, a regisztráció során megadott METRO kártyaszám és a hozzátartozó név rendszerbéli azonosságát. A fenti feltételek valamelyikének hiánya a nyertes azonnali kizárását jelenti.

A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet a Szervező elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. Ezen jegyzőkönyvek a Sorsolás végeztével bármely Játékos által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Szervező székhelyén a Sorsolás megtörténtétől számított 60 napig.

4.6. A Szervező, biztosítva azt, hogy minden Nyeremény gazdára találhasson, minden Nyeremény vonatkozásában a 4.5. pontban meghatározottak szerinti eljárás alapján a tartaléknyerteseket sorsol, akik az összes nyeremény-kategóriára vonatkozóan a nyertes kiesése esetén jogosulttá válhatnak a nyereményre(a továbbiakban: **Tartaléknyertes**). A Szervező minden nyeremény kategóriában 3 db tartaléknyertest sorsol.

Jelen szabályzat sérelme nélkül, a Nyertesek nevét, illetve a részükre kisorsolt Nyeremény megnevezését a Szervező a www.metro.hu/nyeremenyjatek oldalon tájékoztató jelleggel közzéteszi a Nyertesek értesítésétől, illetve a Nyeremények általuk történő elfogadásától számítva 2019. szeptember 30. napjáig. A Szervező a Nyerteseket a regisztrációkor megadott email címen és/vagy telefonszámon értesíti a nyeremények átvételének részleteiről a sorsolástól számított 5 munkanapon belül. Az email cím helyessége és működése, valamint megadott postai cím helyessége, valamint a postafiókra érkező levelek figyelemmel követése és a nyeremény átvétele Játékos felelőssége. A nyertes köteles 5 napon belül visszaigazolni a nyeremény átvételi szándékát. Amennyiben a Nyertest a Szervező valamely okból kizárja, vagy a nyertessel való kapcsolatfelvétel az első kiértékelési kísérlettől számított 5. naptári napon belül nem jár sikerrel, úgy a Nyertes elveszti jogosultságát a nyereményre és a Tartaléknyertesek listáján szereplő első Tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. Amennyiben az első Tartaléknyertes hasonlóképpen nem érhető el 5 munkanapon belül, helyébe a 2. Tartaléknyertes lép, akit hasonló esetben a 3. Tartaléknyertes értesítése követ. A Tartaléknyertesek sorrendiségét a kihúzásuk időbeli sorrendje határozza meg.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik legalább 513 Pályázat, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett számú üzleti célú juttatásnál kevesebbet adjon át.

4.8. A Szervező a Nyereményeket a következőképpen bocsátja a Nyertesek/ Tartaléknyertesek rendelkezésére:

- a Danubius szállásutalványokat és az ENVI üzemanyag utalványokat a Nyertes / Tartaléknyertes részére Pályázata részeként megadott jelen pont rendelkezései szerint térítvevényes küldeményként kézbesít a Nyertessel / Tartaléknyertessel történő egyeztetést követő 14 naptári napon belül;- a sajátmárkás receptkönyvek a Nyertes / Tartaléknyertes választása szerint a Szervező legkésőbb 2019. szeptember 30. napjáig bocsát rendelkezésre akár a Szervező magyarországi áruházaiiban, akár területi képviselő által történő átadással/ kiszállítással; illetve

- a Fődíj kategóriába sorolt Toyota Aygo x-play személygépjárművet a Nyertes / Tartaléknyertes részére a Szervező legkésőbb 2019. szeptember 30. napjáig személyesen a Szervező a Nyertes (Tartaléknyertes) lakhelyéhez legközelebb eső áruházában bocsátja rendelkezésre. A nyeremény átadásának időpontja és az előbbiek szerinti helyszíne a Szervező és a Nyertes / Tartaléknyertes előzetes egyeztetésének függvénye. A Szervező egyebekben ezen Nyeremény esetén fenntartja az átadás módja, helye, illetve ideje módosításának jogát.

A Danubius szállásutalványok és az ENVI üzemanyag utalványok kézbesítése érdekében a Nyertesek/ Tartaléknyertesek a Szervezővel történő kapcsolat felvételkor lakcímüket, illetőleg a postai címüket meg kell, hogy adják. A Szervező egyszer köteles a nyeremények postai kiküldését megkísérelni, a postai küldemény átvételének megtagadása, elmulasztása esetén a nyertes eszik nyereményétől. A kézbesítés sikerességéért Szervezőt felelősség nem terheli. A sikertelen értesítés, kézbesítés illetve késedelmes válasz miatti kiesés okán át nem vett nyereményeket a Szervező szabadon felhasználhatja.

4.9. A Nyertes köteles együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására a lehető leghamarabb, de legkésőbb a sorsolást követő 60 napon belül, sor kerüljön. Amennyiben a Nyertes a Nyereményt nem tudja vagy nem akarja a Szabályzatnak megfelelően átvenni, együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, illetve a jelen fejezetben meghatározott határidőket elmulasztja, úgy a nyereménytől eszik, Szervező felelőssége ezen körülményekért nem állapítható meg. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen 60 napos határidőn belül tudják biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben Játékos valamely nyereményt megnyeri és hozzájárul nevének és képének feltüntetéséhez, akkor a METRO ezen adatokkal sajtóközleményt adhat ki.

4.10. A Szervező a Promóció lezárultát – azaz az összes Nyeremény Nyertesek / Tartaléknyertesek részére történő rendelkezésre bocsátását – követő 60 napon túl semmilyen, a Promócióval kapcsolatos reklamációt nem fogad el. Az említett, reklamációra irányadó határidő elteltéig minden, a Promócióban részt vevő Játékos köteles a Pályázatának / Pályázatainak alapjául szolgáló visszaigazoló email/ek, illetve számla/ák megőrzésére. Ebből következően a Játékos érvényesen csak az említett 60 napos határidő alatt, s ezen dokumentumok felmutatásával fordulhat a Szervező felé a Promócióval kapcsolatos panasszal.

5. Promóciós Termékek

A Promócióban részt vesz minden magyarországi METRO által forgalmazott élelmiszer és nem élelmiszer termék, kivéve az alábbiakat:

- a www.metroiroda.hu elnevezésű webshopról megrendelt bármely termék,
- mobil feltöltés,
- autópálya matrica vásárlás.

6. Nyeremények (teljes lista és a Nyertesek Nyereményekkel kapcsolatos kifejezett kötelezettségei)

6.1. A Promóció keretében az alábbi, 4 kategóriába sorolt Nyeremények kerülnek kisorsolásra:

I. Fődíj TOYOTA Aygo x-play személygépjármű- 1 Nyertes részére

Szín: 8W9 Ciánkék

Piaci értéke: bruttó 2.815.000 Ft

Karosszéria/ajtók száma	Motor / Hajtás	Telj. (LE)	Váltó
H/B 5 ajtós	1,0 VVT-i benzines	72LE	5 M/T
Kivitel	Emissziós szint	Vegyes átlagfogy. (l/100 km)*	CO2 (g/Km)*
x-play	EURO6	5,0-5,3 l	113-120

Felszereltség:

AUDIO és INFORMÁCIÓ	BIZTONSÁG	MEGJELENÉS	KÉNYELEM
<ul style="list-style-type: none">• Fedélzeti számítógép• Műszerfalba integrált audió rendszer, AUX és USB csatlakozóval• Beépített hangszórók száma: 4• Bluetooth telefonkihangosító	<ul style="list-style-type: none">• ABS EBD-vel, blokkolásgátló elektronikus fékerelosztóval• Állítható magasságú fejtámlák hátul /2 db/• Biztonsági öv bekapcsolására figyelmeztető jelzés• Harmadik féklámpa• Hárompontos SRS biztonsági övek elől-hátul• Hátsó ködlámpa• Hátsóablak-páramentesítő• Hegymeneti elindulás segítő rendszer• ISOFIX gyerekülés-rögzítési pontok a hátsó üléseken• Guminyomás figyelmeztető rendszer (indirekt)• Hűtött első tárcsafékek• Indításgátló• Kikapcsolható utas oldali légszák• Oldalütközés védelem az ajtóknál• Övfeszítővel, erőhatárolóval ellátott SRS biztonsági övek elől• Utasoldali SRS légszák• Vezetőoldali SRS légszák• Első SRS függöny és oldal légszák• VSC-TRC, járműstabilitás-vezérlő kipörgésgátlóval• Sebességátároló – figyelmeztető jelzés	<ul style="list-style-type: none">• 15" lemezfelni dísztárcsával• Fényezett lökhárító• Színezett tüvegek• Króm díszítésű belső kilincsek• Fényezett első és hátsó lökhárító• Fekete színű "B" oszlop borítás• Fényezett külső kilincsek és visszapillantó tükrök• Külső tükrök elektromosan állíthatók és fűthetők• LED-es nappali menetfény• LED-es hátsó lámpa• Projektor lencsés fényszóró• Króm díszítésű sebességváltó gomb• Fényezett belső betétek (középkonzol, légbeömlő)• Defekt javító készlet (nem tartalmazza az emelőt és a kerékkulcsot)	<ul style="list-style-type: none">• Manuális légkondicionáló• Pollenzűrő• Központizár távirányítóval, csomagtérajtó nyitáscsúszással• Összecsukható indítókulcs, beépített távirányítóval• Dönthető hátsó üléstámla• Elektromos szervokormány• Magasságban állítható kormányoszlop• Bőr kormány és sebválogató• Kormányról vezérelhető audió és kihangosító• Sötét szürke szövet ülésborítás• 50/50 arányban osztottan dönthető hátsó ülés• Magasságában állítható vezető ülés• Elektromos ablakemelők elől• Fényszóró kikapcsolására figyelmeztető hangjelzés• Szállítható személyek száma: 4• Kivehető kalaptartó• Pohártartók – 3 db• Térképzebegek az első ajtóknál• Szövet szőnyeg garnitúra

METRO nem vállal felelősséget a nyertes által kért Személygépjármű felszereltségével kapcsolatos módosítások extra költségeinek megtérítésében. Amennyiben a nyertes a Személygépjármű felszereltségének megváltoztatására, kiegészítésére tart igényt, annak extra költségét a nyertesnek kell megtérítenie.

Garancia:

Minden új Toyotára 3 éves vagy 100 000 kilométeres garancia vonatkozik, ami bármilyen gyártási hibára kiterjed. A garancia fedezi a szállítást is a legközelebbi hivatalos Toyota márkaszervizbe. 3 évre vagy korlátlan futásteljesítményre érvényes garancia a gyártási

hibából eredő fényezési hibákra és felületi korrózióra. Minden új Toyotaesetében (a haszongépjárművek kivételével) 12 év garancia vonatkozik a karosszéria lemezeinek gyártási hibából vagy anyaghibából eredő átrozsdásodására.

A személygépjárművet a Reálszisztéma Autókereskedelmi Kft. Toyota márkakereskedő adja át a nyereményjáték nyertesének. A személygépjármű átadásának legfeljebb a sorolás napját követő 2 hónapon belül, a METRO a nyertes lakhelyéhez legközelebb eső METRO áruháznak parkolójában kell megtörténnie. A METRO nem vállal felelősséget, ha a nyeremény átadására az előbbieken meghatározott időpontra túl kerül sor, amennyiben az a nyertes által kért Személygépjármű felszereltségével kapcsolatos módosítások miatt csúszik.

II. Danubius Hotel Bük szállodába, 2 főre, 2 éjszakára szóló szállásutalvány all inclusive ellátással – 5 Nyertes részére

Csomag tartalma:

- két éjszaka szállás, standard kétágyas szobában all inclusive ellátással és a szállodai fürdőrezsleg korlátlan használatával
- az utalvány tartalmazza a fenti szolgáltatásokat valamint az általános forgalmi adót (ÁFA) és az idegenforgalmi adót (IFA)
- érvényesség: 2019. december 20. (utolsó elutazási nap), kivéve kiemelt ünnepnapok, előzetes foglalás esetén a szálloda szabad kapacitásának függvényében
- amennyiben további éjszakával, pótágygal szeretnék a foglalást kiegészíteni, úgy azt már szállás foglalásakor kell jelezni és a visszaigazolásban megadott áron és feltételekkel tudják igénybe venni a plusz szolgáltatást/okat
- az utalvány nem meghosszabbítható és készpénzre nem váltható át
- az esetleges extra szolgáltatásokat (pl. minibár, kezelések) a helyszínen fizetendő
- az utalvány nem névre szóló, átruházható
- szállodai szolgáltatásokról további információ:
<https://www.danubiushotels.com/hu/szallodak-bukfurdo/danubius-health-spa-resort-buk>
- Piaci értéke: 97.000 Ft/db

III. Bruttó 20 000 Ft értékű ENVI üzemanyag utalvány – 7 Nyertes részére

- A Nyertesek az üzemanyag utalványokat az alábbi töltőállomások közül kizárólag azon a töltőállomáson tudják felhasználni, amelyet a nyeremény elfogadásakor megjelölnek: :

Asia center	1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169
METRO Budakalász	2011 Budakalász, Lupaszigeti út 2. (Hrsz.:4105)
METRO Budaörs	2040 Budaörs, Keleti u. 3.
Budapest Gyáli út	1097 Budapest Gyáli út 35-37
Budapest Maglódi út	1106 Budapest, Maglódi út 17.
METRO Debrecen	4031 Debrecen, Balmazújvárosi út hrsz 0226/72.
Dunaharaszti	2330 Dunaharaszti, Némedi út 69.
Dunaújváros Park Center	2400 Dunaújváros, Kandó Kálmán tér 12.
METRO Győr	9012 Győr, 83-as főút HRSZ:25472/7
Kaposvár Praktiker	7400 Kaposvár, Fűredi út 99.
METRO Kecskemét	6000 Kecskemét, Úrrét 236.
METRO Kelet-Pest	1151 Budapest, Városcapu u. 9.
Miskolc AVAS	3508 Miskolc, Mésztelep utca 1/A
METRO Miskolc	3527 Miskolc, József A. u. HRSZ:12570
METRO Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Debreceni út HRSZ:1568/50
METRO Szeged	6728 Szeged, Budapesti út 1.
Szeged Tesco	6725 Szeged, Szabadkai út 7.
METRO Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Jezsuita utca 1.
METRO Szombathely	9700 Szombathely, 11-es Huszár út 210.
Tököl Tesco	2316 Tököl, Hermina út 1-3.

- Az utalványok az utalvány kiállítását követő naptól számított 60 napig válthatók be a Nyertesek választása szerinti helyszínen

IV. METRO Chef sajátmárkás receptkönyv – 500 Nyertes részére

- a receptkönyvek 2019. szeptember 30-ig átvehetőek a nyeremény elfogadásakor a Nyertes/ Tartaléknyertes által megadott METRO áruházban. A nyeremény átvételére a METRO által küldött értesítést követően van lehetőség.

6.3. A Nyeremények másra át nem ruházhatók, nem becserélhetők, és pénzre át nem válthatók, ide nem értve a Danubius szállásutalványt és az ENVI üzemanyag utalványt, amelyek tetszőlegesen átruházhatóak a "csomag tartalma" szerint.

6.4. Az utalványok másolása és sokszorosítása tilos. Az utalvány elvesztése, megrongálódása esetén nincs mód annak pótlására.

6.5. A Nyereményekhez tartozó közteher fizetési kötelezettséget, valamint a Nyeremények kézbesítésének postai költségét a Szervező viseli, azonban egyéb, ezen költségeken felül esetlegesen felmerülő költségek a Nyertest terhelik.

7. A Pályázatra és a Játék technikai hátterére vonatkozó követelmények, illetve kapcsolódó kötelezettségek

7.1. Érvénytelennek minősül a Játékos Pályázata, amennyiben az a jelen Szabályzatban említett követelményeknek nem felel meg, így különösen, ha annak tartalma nem értelmezhető, valótlan vagy egyébként jogszabályba ütköző tartalommal, illetve elkésletten kerül megküldésre. Mindemellett érvénytelennek minősül a Pályázat akkor is, ha maga a Játékos a 2. pontban meghatározott követelményeknek nem felel meg.

7.2. Szervező semmilyen felelősséget nem vállal az elkéslet, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elvesztett Pályázatokért.

A Játékban történő részvétellel összefüggő vitákkal kapcsolatosan a Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősséget kizár, így többek között kizárja a regisztráció során megadott adatok hiányosságáért vagy hibájáért (pl. névelírás, e-mail címes laktímélírás, stb.) ill. valóságáért Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. Amennyiben a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy Játékos (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy a regisztráció folyamatát és a sorsolás véletlenszerűségének rendjét megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Promócióban való részvételtől kizárásra kerül és nyereményre nem jogosult.

7.5. A 7.1. pont vonatkozásában a szabályzat követelményeinek nem felel meg különösen a Pályázat akkor, ha az valótlan adatokat tartalmaz **(pl. nem a Játékos saját nevére szóló METRO kártyaszám kerül megadásra, a regisztrációkor megadott számla nem saját névre szóló kártyával lett fizetve stb.)** vagy azt teljes egészében más személy nevében regisztrálják. A Játékost a Szervező ilyen esetben a Promócióból kizárja. A Szervezőt az ilyen tartalommal megküldött Pályázatokkal összefüggésben sem a Játékosnál, sem más, harmadik személyeknél felmerülő kár kapcsán felelősség nem terheli.

Nem ellentétes jelen szabályzat rendelkezéseivel ugyanakkor az, ha a Játékos nem saját maga által regisztrált email postafiókot, vagy telefonszámot ad meg Pályázata részeként. Ha ezek használatából fakadóan vita merül fel a Játékos és a Szervező között, úgy a Szervező az ezen vitás ügyekkel kapcsolatos felelősségét kifejezetten kizárja. Ide tartozik az az eset is, amely

értelmében a Szervező azért nem képes felvenni a kapcsolatot a Játékosal a Nyeremény átadása kapcsán, mert a Játékos jelen pont alkalmazásában más által használt email címet vagy telefonszámot adott meg.

A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget azokért, a nyertest vagy bármely harmadik személyt érintő esetleges károkért vagy személyi sérülésekért, amelyek a nyeremény bármely módon történő használatából adódnak.

7.6. A Szervező kizárja továbbá felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést meggátolják. A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a www.metro.hu/nyeremenyjatek weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

7.7. A Szervező a Nyerteseket az általuk megadott METRO kártyaszám segítségével azonosítja.

7.8. Ha a Játékos a regisztráció során bezárja a böngészőablakot vagy ha a kapcsolat bármely okból megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

8. Adatkezelési tájékoztató

8.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében a Játékos a Promócióban történő részvétellel hozzájárulását adja ahhoz, hogy a **Szervező, mint adatkezelő** a Játékosok által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezelje.

A Szervező, mint adatkezelő a www.metro.hu/nyeremenyjatek weboldal, s így a regisztrációs mechanizmus fejlesztésére, illetve üzemeltetésére az alábbi **adatifeldolgozót** veszi igénybe: Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1125 Budapest, György Aladár utca 35-39. E. ép . 411.; cégjegyzékszám: 01 09 894910; adószám: 14235384-2-43).

8.2. Az adatkezelés jogalapja az érintettek előzetes és részletes tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása. Az adatkezelés célja a Játék lebonyolítása, ideértve a Nyeremények átadását.

8.3. A Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása a Játékosok által megadott alábbi személyes adatokra terjed ki:

A kezelt adatok köre: www.metro.hu/nyeremenyjatek.hu oldalon megadott vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, METRO Kártyaszám, számlaszám. A Nyeremények átvételével összefüggésben a Játékos részére kiállított átvételi elismervényen szereplő Játékos aláírása, az általa egyeztetés során átadott lakcíme.

8.4. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)

8.5. **Az adatkezelés célja:** A Játékos Promócióban történő részvételéhez szükséges adatok kezelése, a Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása, adókötelezettség megállapítása.

8.6. **Az adatkezelés időtartama:** A Szervező a személyes adatokat az utolsó Nyeremény átadásáig és az azzal kapcsolatos adózási ill. egyéb kötelezettségek teljesítéséig kezeli.

8.7. **Automatikus adatkezelés:** A Játékos által megadott – 8.3. pontban is kiemelt – személyes adatait az adatkezelő a Nyeremények Sorsolása érdekében automatikus adatkezelésnek veti alá. A Sorsolás automatizált számítógépes algoritmus segítségével, a

véletlenszerűség követelményeinek megfelelően, nem visszatevéses módszerrel történik, mely Sorsolást követően a Játékos jogosulttá válik Nyereménye átvételére.

8.8. Ha az érintett gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében az őt megillető jogokat, bármikor a Szervezőhöz fordulhat (**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:** 2040 Budaörs, Keleti utca 3.; telefon: 06-23/508-366; email cím: adatvedelem@metro.co.hu), amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie.

Az érintetteket a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás a GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

8.9. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A perelbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.10. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

8.12. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8.13. Játékos tudomásul veszi és vállalja, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatainak zárolása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele – a nyereményre való jogosultságával együtt – megszűnik. A Szervező vállalja, hogy a Játék során tudomásukra jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezelik.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglaltakat a Promóció teljes időszakában ellenőrizze.

9.2. A Szervező a Promócióra vonatkozó jelen szabályzatot a promóció időtartama alatt közzéteszi a METRO áruházak vevőszolgálatán, valamint az megtekinthető a - www.metro.hu/nyeremenyjatek honlapon, illetve a mobiltelefonról +36-23/50-90-50, vezetékes telefonról +36-80/50-90-50 számon hívható METRO TeleCenter munkatársai a Promócióról részletes felvilágosítással szolgálnak.

9.3. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Promóciót akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsa vagy megszüntesse. A szabályzat módosításait, illetve a Promóció esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a módosítást, illetve megszüntetést megelőzően a Szervező közzéteszi a www.metro.hu/nyeremenyjatek weboldalon.

A Promócióban résztvevő Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak. A Szervező bármely, a jelen Promócióval kapcsolatos döntése végleges és minden tekintetben kötelező érvényű.

9.4. A Szervező kizárja a játékra regisztráló Játékosok, Szervezővel szembeni igény érvényesítésének lehetőségét, a Szervező bármely a Promóció során hozott döntésével kapcsolatban. Szervező továbbá kizárja a regisztráció során a regisztráló személy által szolgáltatott hibás, illetve hamis adatokból eredő minden felelősségét.

9.5. A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

Budapest, 2019. május 22.

METRO Kereskedelmi Kft.

Szervező